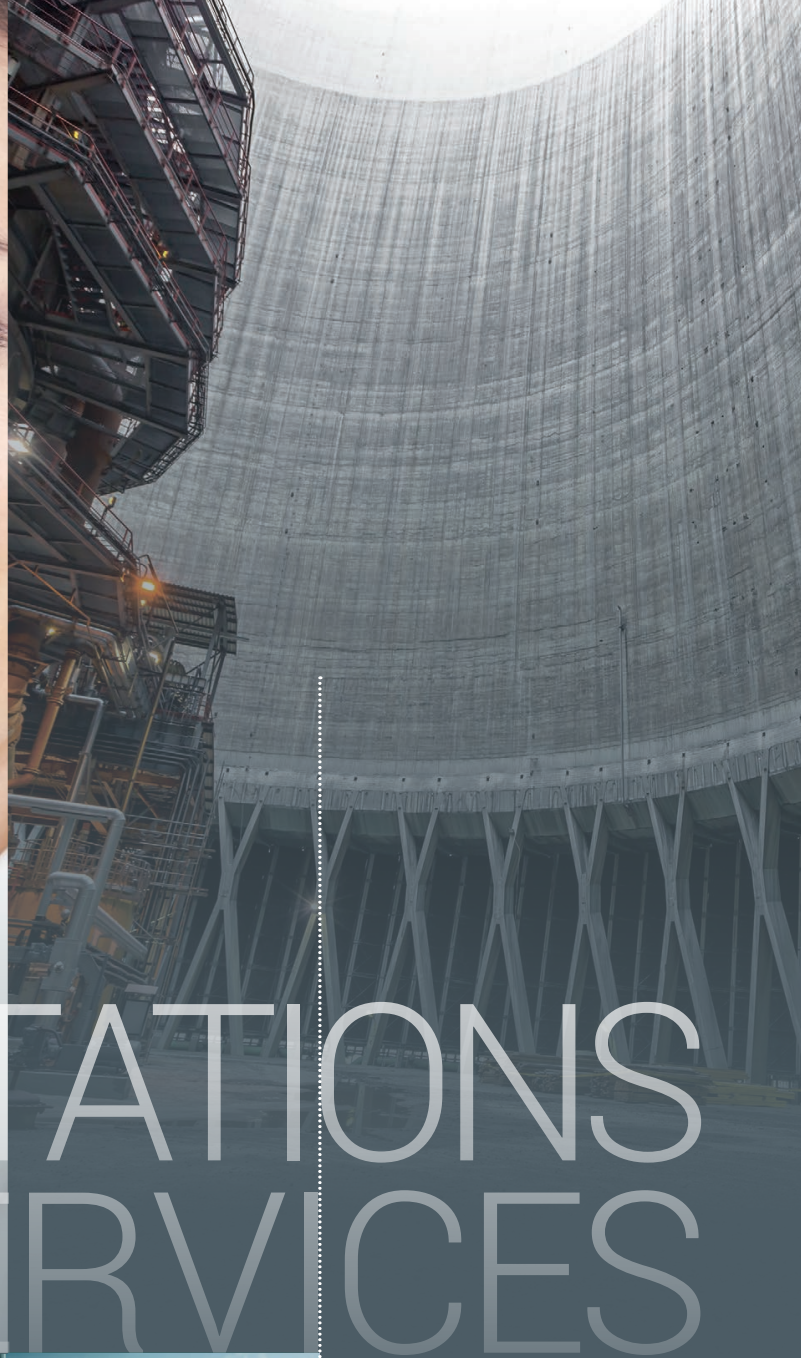


PRESTATIONS DE SERVICES

Présentation des services

Dans le cadre de son offre de prestations de services, **APVL ingénierie** vous assiste après l'achat d'un équipement de mesure pour la mise en place et l'utilisation de vos appareils (installation, mise en service et formation). Nous vous proposons également tous les services nécessaires pour un meilleur suivi de vos appareils (solutions de maintenance préventive et curative). Afin d'offrir toujours plus de services de qualité et de répondre au mieux aux exigences de nos clients, **APVL ingénierie** s'est dotée de moyens techniques, organisationnels et humains.

apvl
ingénierie

PRESTATIONS

EDITO

Lorsque j'ai créé la société APVL ingénierie, j'avais à cœur d'en faire une entreprise de confiance, proche de ses clients.

Apporter des solutions fiables sur le marché de la radioprotection et fidéliser nos clients a toujours été notre fer de lance !
Sur ces bases solides, nous avons développé une large gamme de produits et de services, travaillé avec des partenaires pérennes et construit une équipe soudée ayant un réel sens du client et de la qualité de service.

Maîtriser la dimension technique et préserver la dimension humaine, c'est permettre de s'entourer de collaborateurs qui partagent une même vision de ce métier, une vision collective qui nous porte vers des objectifs de qualité et d'excellence.

Et parce que chaque projet n'est rendu possible que par ceux qui partagent nos idées, il me semble légitime de fermer cette parenthèse en remerciant nos clients pour leur fidélité et leur confiance.

Franck DAUMAIN
Fondateur et Président-DG
APVL ingénierie

Depuis 1994, APVL ingénierie est votre partenaire français pour la radioprotection, la dosimétrie, la métrologie et la sécurité. Pour compléter et enrichir nos prestations, nous développons nos propres solutions logicielles et matérielles en respectant les normes en vigueur, ainsi qu'une base documentaire en langue française.

APVL ingénierie dispose :
- D'un Bureau d'Etudes spécialisé dans le développement de solutions.
- D'une sélection d'appareils performants de dernière génération.
- D'une offre de services complète : installation, mise en service, formation et maintenance.
- D'un service Métrologie équipé notamment de 2 laboratoires : un générateur de rayons X et un irradiateur gamma/neutron.

De l'évaluation du besoin à la mise en place d'une solution technique adaptée, nous intervenons dans les domaines où les rayonnements ionisants sont un risque pour les individus, l'environnement et les biens. Nous équipons à ce jour environ 3 000 sites en France.

Notre leitmotiv se résume en 6 axes qui constituent la vision de notre métier :

ÉCOUTE
Chaque client a ses propres spécificités, écouter pour conseiller est la base de notre métier. Nous personnalisons et adaptons nos offres en fonction de vos besoins spécifiques.

EXPERTISE
Nos experts ont une expérience étendue de la radioprotection leur permettant d'étudier et d'analyser en profondeur votre besoin pour vous proposer la solution la plus adaptée.

RÉACTIVITÉ
Nous consacrons toutes nos compétences à apporter une réponse claire et complète à vos demandes et ce, dans les meilleurs délais.

SOLUTION
À la pointe de la technologie, nous proposons une gamme d'instruments, de solutions modernes et performantes.

SUIVI
Nous assurons le suivi de nos installations, le contrôle réglementaire et la maintenance des matériels de radioprotection et de dosimétrie opérationnelle.

SATISFACTION
Notre philosophie d'amélioration continue et d'innovation, nous pousse à nous améliorer continuellement afin de vous garantir la meilleure satisfaction client possible.

SOMMAIRE

Nos moyens 4

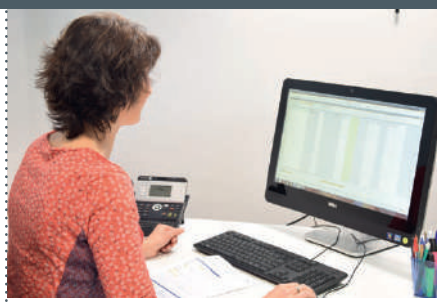
Deux types de contrôles 5

- Contrôles réglementaires de dosimétrie opérationnelle 6
- Contrôles réglementaires de radioprotection 7

Nos offres 8

- Maintenances 8
- Formation 10

NOS MOYENS



NOS MOYENS ORGANISATIONNELS

L'ensemble de nos activités est certifié ISO 9001 : 2015.
Nos équipes sont formées et habilitées pour intervenir sur les Installations Nucléaires de Base sous couvert de la certification CEFRI.
Notre organisation interne, combinée à notre logiciel de gestion multi-services, vous garantit un suivi efficace des demandes clients et de la fiche de vie de l'instrument.

NOS MOYENS TECHNIQUES

APVL ingénierie peut intervenir sur toutes les familles d'équipements de mesure de la radioactivité en votre possession (équipements APVL ou d'autres marques).

Nos laboratoires nous permettent de vous proposer les différentes prestations de contrôles présentées ci-dessous. Également, dans le cadre de notre autorisation n°T370382, délivrée par l'Autorité de Sureté Nucléaire, **nous pouvons utiliser nos sources radioactives sur site client afin de vous proposer un service personnalisé.**

ANALYSE DE RISQUE

Pour les missions réalisées chez ses clients, APVL ingénierie s'engage à limiter l'activité des sources radioactives afin d'obtenir des résultats de mesures significatifs tout en minimisant l'exposition des personnes.
Nos équipes se tiennent à votre disposition pour réaliser l'analyse de risques préalable à toute intervention et rédiger un plan de prévention conformément à la réglementation en vigueur (Article R4512-7).

2 TYPES DE CONTRÔLES

Contrôles dans nos laboratoires

APVL ingénierie a développé deux irradiateurs fixes installés en bunker,afin de s'adapter précisément aux conditions d'expositions de tous nos clients.

Avantages :

Proposer des prestations de haute qualité :

- Tests sur l'ensemble de la plage de mesure.
- Respects des exigences normatives concernant la qualité des rayonnements ionisants émis.
- Optimisation de la reproductibilité des mesures pour améliorer l'incertitude (masque de positionnement des appareils, rail automatisé, maîtrise du rayonnement diffusé, etc.).
- Maîtrise des fluctuations environnementales (température, pression, etc.).
- Pour le dosimètre EPD N2 : temps d'irradiation de 8h afin de garantir une statistique de mesure suffisante sur la voie neutron pour juger de la conformité des résultats.

Assurer la protection du personnel (APVL et client) :

- Maîtrise des risques liés aux forts débits émis par nos installations (dimensionnement des bunkers, zonages, suivi du personnel).
- Éviter à nos clients l'interaction de leurs opérateurs et du public avec des sources de fortes activités.

Contrôles sur site client

Les techniciens d'APVL ingénierie se déplacent sur toute la France pour effectuer des contrôles sur site. Nous intervenons aussi bien en Installations Nucléaires de Base, que sur sites hospitaliers, les bases militaires ou les industriels. Nous gérons sur site des parcs de plusieurs centaines d'appareils pour un total de plusieurs dizaines de milliers d'équipements APVL et autres constructeurs.

Nos techniciens sont formés et habilités pour ces interventions. Ils disposent d'une expérience incontestée tant sur les sites que sur les appareils. Chaque nouveau technicien est accompagné pendant plusieurs mois d'un technicien chevronné afin d'acquérir les connaissances et l'expérience nécessaire pour conduire une mission en totale autonomie. Nos enquêtes de satisfaction clients mettent en exergue la qualification, la compétence et la disponibilité de nos techniciens.

Avantages :

- Nos experts se déplacent dans vos locaux pour plus de flexibilité.
- Aucun zonage à prévoir (les points à hauts débits sont effectués au sein de nos laboratoires).
- Pas d'immobilisation de vos appareils.
- Une seule date de contrôle pour tous les équipements (pas de gestion des lots à envoyer en fonction de la date de contrôle).

Dosimétrie opérationnelle : dosimètres gamma, dosimètres bêta/gamma et dosimètres gamma/neutron

Banc de dosimétrie pour le Contrôle Périodique de l'Étalonnage des dosimètres opérationnels EPD Mk3 et EPD Mk2

- Sources ^{137}Cs, ^{133}Ba pour le contrôle des deux voies de mesure Hp(10) et Hp(0,07)
- Prestations sur site ou par retour atelier

Laboratoire de métrologie gamma/neutron

- Sources ^{137}Cs et $^{241}Am/^{9}Be$ munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Irradiation de 30 dosimètres EPD N2 simultanément
- Prestations par retour atelier

Laboratoire de métrologie des rayons X

- Production de faisceaux de rayons X filtrés conformes à la norme NF ISO 4037-1
- Prestations raccordées aux étalons nationaux par le biais d'étalons de transferts
- Grandeurs disponibles : Hp(10) et Hp(0,07) pour la dosimétrie
- Prestations par retour atelier

APVL vous propose trois niveaux de maintenance :

Formules	Dositest	Softline	Openline
Vérification règlementaire	x	x	x
Maintenance bornes / logiciels / dosimètres		x	x
Maintenance curative			x

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour personnaliser la prestation à vos besoins.

Irradiation : radiamètres, sondes d'irradiation, spectromètres, balises gamma, chambres d'ionisation

Sources étalons munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Sources gamma, RX et neutron : ^{137}Cs, ^{133}Ba, ^{60}Co, ^{241}Am et ^{241}Am/^{9}Be
- Prestations sur site ou par retour atelier

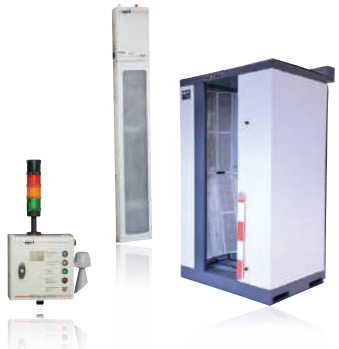
Laboratoire de métrologie gamma/neutron
- Sources ^{137}Cs et ^{241}Am/^{9}Be munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Prestations par retour atelier

Laboratoire de métrologie de rayon X
- Production de faisceaux de rayons X filtrés conformes à la norme NF ISO 4037-1
- Prestations raccordées aux étalons nationaux par le biais d'étalons de transferts
- Grandeurs disponibles : Kair, H*(10) et H'(0,07 ; 0°)
- Prestations par retour atelier

Contamination : contaminamètres, sondes de contamination

Sources étalons ou étalées munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Sources alpha, bêta et gamma : ^{137}Cs, ^{133}Ba, ^{241}Am, ^{60}Co,^{90}Sr/^{90}Y, ^{14}C, ^{36}Cl
- Prestations sur site ou par retour atelier

Matériels fixes : portiques de contrôle du personnel / véhicules / déchets, contrôleurs objets, chaînes de mesure

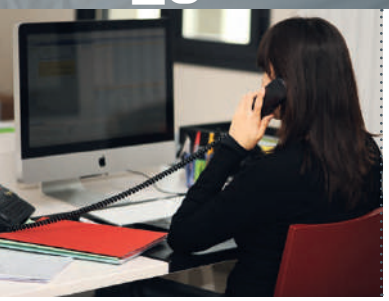


Nous intervenons sur site pour effectuer les opérations de contrôles de vos matériels. APVL ingénierie est habilitée pour l'intervention sur Installation Nucléaire de Base.

Sources étalons ou étalées, munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Sources gamma, RX et neutron : ^{137}Cs, ^{133}Ba, ^{60}Co, ^{241}Am et ^{241}Am/^{9}Be
- Sources alpha et bêta : ^{137}Cs, ^{241}Am, ^{60}Co, ^{90}Sr/^{90}Y, ^{14}C, ^{36}Cl

Les systèmes sans détection : polyradiamètres, préleveurs d'air, appareils de simulation, afficheurs

Contrôle de bon fonctionnement



Maintenance de vos appareils une expertise française depuis 1994

Maintenance préventive

RÉPONDEZ à vos obligations réglementaires
OPTIMISEZ la gestion de vos contrôles
RÉDUISEZ vos coûts

RÉPONDEZ à vos obligations réglementaires

- Deux prestations de contrôles distinctes : pour le Contrôle Périodique (CP) et le Contrôle Périodique de l'Etalonnage (CPE) afin de répondre aux exigences de l'arrêté du 21 mai 2010.
- Deux types de rapports différents (Constat de vérification ou Certificat d'étalonnage).
- Des sources radioactives étalons raccordées, un laboratoire de métrologie RX, un irradiateur gamma/neutron.
- Le suivi de l'alternance CP/CPE dans notre intranet.
- Un livre blanc : le choix qualité d'APVL ingénierie.

OPTIMISEZ la gestion de vos contrôles selon vos besoins

- Contrôles sur site
  - Pas d'immobilisation de vos appareils.
  - Une seule date de contrôle pour tous les appareils.
  - Pas de gestion de lots d'appareils à envoyer en fonction de leur date de contrôle.
- Contrôles par retour atelier, réexpédition de vos appareils sous 48 h (si RDV préalable).
- Dosimétrie
  Leader sur le marché de la dosimétrie, APVL ingénierie vous propose une maintenance globale et des prestations exclusives (dosimètres EPD Mk3, EPD Mk2 ou EDP N2, bornes et logiciels).

RÉDUISEZ vos coûts

- Un seul prestataire pour la maintenance préventive de vos appareils de radioprotection ou de dosimétrie.
- Un seul prestataire pour la maintenance préventive et curative de vos appareils en cas d'appareils non conformes ou défectueux.

Maintenance curative

OPTIMISEZ le temps d'immobilisation de vos appareils
PROFITEZ de notre savoir-faire
ANTICIPEZ vos problèmes

OPTIMISEZ le temps d'immobilisation de vos appareils

- Un premier niveau d'intervention à distance pour optimiser le temps d'immobilisation.
  - Hotline et support technique par téléphone.
  - Télémaintenance : intervention à distance sur votre installation.
- Stock de pièces détachées pour limiter les temps d'intervention.
- Prêt ou location de matériel possible en cas d'immobilisation prolongée.

PROFITEZ de notre savoir-faire

- APVL ingénierie est habilitée par les constructeurs pour la maintenance curative.
- Une équipe technique à votre service : référents techniques, ingénieurs, techniciens expérimentés.
- Équipes habilitées pour l'intervention en INB.

ANTICIPEZ les problèmes, profitez de notre expérience et de nos conseils pour :

- Vous assister dans l'utilisation de vos appareils et prévenir les pannes.
- Prévoir le remplacement de vos équipements obsolètes.

Service Métrologie et SAV - 02 47 87 09 28 - sav@apvl.com

Nous proposons également des produits en location et la vente de matériel d'occasion.

La formation levier de réussite

Titulaire du numéro d'agrément organisme de formation n° 24 37 03047 37, APVL ingénierie assure la formation théorique et pratique **sur site ou dans nos locaux** pour l'ensemble de nos produits. Ces formations conventionnées s'inscrivent budgétairement dans le cadre des plans de formation destinés au personnel des établissements publics et privés.

Vos besoins

- Vous recherchez une réelle compétence, de l'écoute et de la disponibilité pour la formation de votre personnel ?
- Les salariés souhaitent suivre des formations utiles qui prennent en compte leurs connaissances et leurs expériences ?

L'objectif est de proposer une véritable élévation des compétences dans un temps mobilisé et optimisé.

Des solutions adaptées

Avec ses moyens humains et pédagogiques, ses méthodes d'apprentissage intégrant une majeure partie consacrée aux cas pratiques, APVL ingénierie vous propose des solutions innovantes, généralistes ou spécialisées. Nous mettons à votre disposition des formations sur mesure pour que les contenus, les outils et les ressources pédagogiques s'adaptent spécifiquement à vos besoins.

Différentes solutions possibles (individuelles ou cumulables) :

- Formation lors de l'installation et de la mise en service de votre matériel (habilitation des techniciens)
- Formations spécialisées produits
- Formations spécialisées logiciels

} **Elles peuvent être complétées par des formations thématiques en radioprotection et dosimétrie opérationnelle.**

Nos atouts

- **La compétence des formateurs est la clé de notre expertise**
  APVL ingénierie fait intervenir ses ingénieurs et techniciens pour animer les formations. Formateurs le matin, praticiens l'après-midi, nos experts intègrent vos besoins et vos situations concrètes de travail pour vous proposer une formation spécifiquement adaptée.

- **La diversité des formules de formation**
  Le choix des modes et des formules de formation permet de tenir compte des activités, des métiers et techniques, des situations concrètes de travail tout en s'adaptant à l'expérience des salariés.

- **Proximité et suivi personnalisé**
  Par la relation privilégiée qu'ils entretiennent avec leurs clients, nos ingénieurs formateurs vous garantissent un suivi personnalisé de votre dossier.

- **Des moyens techniques adaptés**
  APVL ingénierie dispose d'une salle spécialement dédiée à la formation et à la manipulation des produits située à proximité de nos installations métrologiques. Des sources radioactives et des appareils de radioprotection sont à disposition.

PRESTATIONS DE SERVICES

MOYENS HUMAINS

L'équipe du service métrologie composée du Responsable métrologie et de l'Ingénieur métrologie est assistée des techniciens et Responsables du pôle Technique ainsi que du service SAV. Tous ces acteurs bénéficient d'une expérience significative dans ce domaine. Cette expérience est renforcée et confirmée par des formations régulières et du compagnonnage. Un contrôle des connaissances est également réalisé périodiquement afin de garantir la compétence des intervenants.

APVL ingénierie • cat-prest. services-v2-01112019 / Vue aérienne couverture © Olivier Pain/Studio Germain

- Radiamètres
- Contaminamètres
- Spectromètres
- Balises de surveillance
- Dosimétrie
- Préleveurs aérosols
- Portiques de détection
- Systèmes de surveillance
- Formations
- Contrôles périodiques
- SAV
- ...

En raison de l'évolution permanente des normes et de nos appareils, le design et les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les informations données ne nous engagent qu'après confirmation par nos services. APVL ingénierie décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dû à une utilisation inappropriée ou à une détérioration du fait de l'utilisateur. L'utilisateur assume tous les risques et responsabilités liés à l'usage des appareils.

apvl ingénierie

3 Allée de la Ferme de la Rabelais
37540 Saint-Cyr-sur-Loire
Service commercial - Tél. : +33 (0)2 47 87 09 20`
E-mail : info@apvl.com
Service Métrologie/SAV - Tél. : +33 (0)2 47 87 09 28
E-mail : sav@apvl.com - Fax : +33 (0)2 47 87 04 55

www.apvl.com