



PRESTATIONS DE SERVICES

Présentation
des services

Dans le cadre de son offre de prestations de services, **APVL ingénierie** vous assiste après l'achat d'un équipement de mesure pour la mise en place et l'utilisation de vos appareils (installation, mise en service et formation). Nous vous proposons également tous les services nécessaires pour un meilleur suivi de vos appareils (solutions de maintenance préventive et curative). Afin d'offrir toujours plus de services de qualité et de répondre au mieux aux exigences de nos clients, **APVL ingénierie** s'est dotée de moyens techniques, organisationnels et humains.

apvl
i n g é n i e r i e

EDITO

Lorsque j'ai créé la société APVL ingénierie, j'avais à cœur d'en faire une entreprise de confiance, proche de ses clients.

Apporter des solutions fiables sur le marché de la radioprotection et fidéliser nos clients a toujours été notre fer de lance !

Sur ces bases solides, nous avons développé une large gamme de produits et de services, travaillé avec des partenaires pérennes et construit une équipe soudée ayant un réel sens du client et de la qualité de service.

Maîtriser la dimension technique et préserver la dimension humaine, c'est permettre de s'entourer de collaborateurs qui partagent une même vision de ce métier, une vision collective qui nous porte vers des objectifs de qualité et d'excellence.

Et parce que chaque projet n'est rendu possible que par ceux qui partagent nos idées, il me semble légitime de fermer cette parenthèse en remerciant nos clients pour leur fidélité et leur confiance.

Franck DAUMAIN
Fondateur et Président-DG
APVL ingénierie

Depuis 1994, APVL ingénierie est votre partenaire français pour la radioprotection, la dosimétrie, la métrologie et la sécurité. Pour compléter et enrichir nos prestations, nous développons nos propres solutions logicielles et matérielles en respectant les normes en vigueur, ainsi qu'une base documentaire en langue française.

APVL ingénierie dispose :

- D'un Bureau d'Etudes spécialisé dans le développement de solutions.
- D'une sélection d'appareils performants de dernière génération.
- D'une offre de services complète : installation, mise en service, formation et maintenance.
- D'un service Métrologie équipé notamment de 2 laboratoires : un générateur de rayons X et un irradiateur gamma/neutron.

De l'évaluation du besoin à la mise en place d'une solution technique adaptée, nous intervenons dans les domaines où les rayonnements ionisants sont un risque pour les individus, l'environnement et les biens. Nous équipons à ce jour environ 3 000 sites en France.

Notre leitmotiv se résume en 6 axes qui constituent la vision de notre métier :

ÉCOUTE

Chaque client a ses propres spécificités, écouter pour conseiller est la base de notre métier. Nous personnalisons et adaptons nos offres en fonction de vos besoins spécifiques.

EXPERTISE

Nos experts ont une expérience étendue de la radioprotection leur permettant d'étudier et d'analyser en profondeur votre besoin pour vous proposer la solution la plus adaptée.

RÉACTIVITÉ

Nous consacrons toutes nos compétences à apporter une réponse claire et complète à vos demandes et ce, dans les meilleurs délais.

SOLUTION

À la pointe de la technologie, nous proposons une gamme d'instruments, de solutions modernes et performantes.

SUIVI

Nous assurons le suivi de nos installations, le contrôle réglementaire et la maintenance des matériels de radioprotection et de dosimétrie opérationnelle.

SATISFACTION

Notre philosophie d'amélioration continue et d'innovation, nous pousse à nous améliorer continuellement afin de vous garantir la meilleure satisfaction client possible.

SOMMAIRE

Nos moyens organisationnels	4
Nos moyens techniques	4
Nos offres	6
La formation : levier de réussite	6
Maintenance préventive	8
Maintenance curative	9

PRESTATIONS DE SERVICES

NOS MOYENS ORGANISATIONNELS

L'ensemble de nos activités est certifié ISO 9001 : 2015.

Nos équipes sont formées et habilitées pour intervenir sur les Installations Nucléaires de Base sous couvert de la certification CEFRI. Notre organisation interne, combinée à notre logiciel de gestion multiservices, vous garantit un suivi efficace des demandes clients et de la fiche de vie de l'instrument.

NOS MOYENS TECHNIQUES

APVL ingénierie peut intervenir sur toutes les familles d'équipements de mesure de la radioactivité en votre possession (équipements APVL ou d'autres marques).

Nos laboratoires nous permettent de vous proposer les différentes prestations de contrôles présentées ci-dessous. Également, dans le cadre de notre autorisation n°T370382, délivrée par l'Autorité de Sureté Nucléaire, nous pouvons utiliser nos sources radioactives sur site client afin de vous proposer un service personnalisé.



▶ Dosimétrie opérationnelle : dosimètres gamma, dosimètres bêta/gamma et dosimètres gamma/neutron



Banc de dosimétrie pour le Contrôle Périodique de l'Étalonnage des dosimètres opérationnels EPD Mk2

- Sources ^{137}Cs , ^{133}Ba pour le contrôle des deux voies de mesure Hp(10) et Hp(0,07)
- Prestations sur site ou par retour atelier

Laboratoire de métrologie gamma/neutron

- Sources ^{137}Cs et $^{241}\text{Am}/^9\text{Be}$ munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Irradiation de 30 dosimètres EPD N2 simultanément
- Prestations par retour atelier

Laboratoire de métrologie des rayons X

- Production de faisceaux de rayons X filtrés conformes à la norme NF ISO 4037-1
- Prestations raccordées aux étalons nationaux par le biais d'étalons de transferts
- Grandeurs disponibles : Hp(10) et Hp(0,07) pour la dosimétrie
- Prestations par retour atelier

▶ Irradiation : radiamètres, sondes d'irradiation, spectromètres, balises gamma, chambres d'ionisation

Sources étalons munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)

- Sources gamma, RX et neutron : ^{137}Cs , ^{133}Ba , ^{60}Co , ^{241}Am et $^{241}\text{Am}/^9\text{Be}$
- Prestations sur site ou par retour atelier



Laboratoire de métrologie gamma/neutron

- Sources ^{137}Cs et $^{241}\text{Am}/^9\text{Be}$ munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)
- Prestations par retour atelier

Laboratoire de métrologie de rayon X

- Production de faisceaux de rayons X filtrés conformes à la norme NF ISO 4037-1
- Prestations raccordées aux étalons nationaux par le biais d'étalons de transferts
- Grandeurs disponibles : K_{air} , $H^*(10)$ et $H'(0,07; 0^\circ)$
- Prestations par retour atelier

▶ Contamination : contaminamètres, sondes de contamination



Sources étalons ou étalées munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)

- Sources alpha, bêta et gamma : ^{137}Cs , ^{133}Ba , ^{241}Am , ^{60}Co , $^{90}\text{Sr}/^{90}\text{Y}$, ^{14}C , ^{36}Cl
- Prestations sur site ou par retour atelier

▶ Matériels fixes : portiques de contrôle du personnel / véhicules / déchets, contrôleurs objets, chaînes de mesure



Nous intervenons sur site pour effectuer les opérations de contrôles de vos matériels. APVL ingénierie est habilitée pour l'intervention sur Installation Nucléaire de Base.

Sources étalons ou étalées, munies de certificats d'étalonnage COFRAC (ou équivalent)

- Sources gamma, RX et neutron : ^{137}Cs , ^{133}Ba , ^{60}Co , ^{241}Am et $^{241}\text{Am}/^9\text{Be}$
- Sources alpha et bêta : ^{137}Cs , ^{241}Am , ^{60}Co , $^{90}\text{Sr}/^{90}\text{Y}$, ^{14}C , ^{36}Cl

▶ Les systèmes sans détection : polyradiamètres, préleveurs d'air, appareils de simulation, afficheurs



Contrôle de bon fonctionnement

La formation

levier de réussite

Titulaire du numéro d'agrément organisme de formation n° 24 37 03047 37, APVL ingénierie assure la formation théorique et pratique **sur site ou dans nos locaux** pour l'ensemble de nos produits. Ces formations conventionnées s'inscrivent budgétairement dans le cadre des plans de formation destinés au personnel des établissements publics et privés.

▶ Vos besoins

- Vous recherchez une réelle compétence, de l'écoute et de la disponibilité pour la formation de votre personnel ?
- Les salariés souhaitent suivre des formations utiles qui prennent en compte leurs connaissances et leurs expériences ?

L'objectif est de proposer une véritable élévation des compétences dans un temps mobilisé et optimisé.

▶ Des solutions adaptées

Avec ses moyens humains et pédagogiques, ses méthodes d'apprentissage intégrant une majeure partie consacrée aux cas pratiques, APVL ingénierie vous propose des solutions innovantes, généralistes ou spécialisées. Nous mettons à votre disposition des formations sur mesure pour que les contenus, les outils et les ressources pédagogiques s'adaptent spécifiquement à vos besoins.

Différentes solutions possibles (individuelles ou cumulables) :

- Formation lors de l'installation et de la mise en service de votre matériel (habilitation des techniciens)
 - Formations spécialisées produits
 - Formations spécialisées logiciels
- } Elles peuvent être complétées par des formations thématiques en radioprotection et dosimétrie opérationnelle.

Nos atouts

- **La compétence des formateurs est la clé de notre expertise**
APVL ingénierie fait intervenir ses ingénieurs et techniciens pour animer les formations. Formateurs le matin, praticiens l'après-midi, nos experts intègrent vos besoins et vos situations concrètes de travail pour vous proposer une formation spécifiquement adaptée.
- **La diversité des formules de formation**
Le choix des modes et des formules de formation permet de tenir compte des activités, des métiers et techniques, des situations concrètes de travail tout en s'adaptant à l'expérience des salariés.
- **Proximité et suivi personnalisé**
Par la relation privilégiée qu'ils entretiennent avec leurs clients, nos ingénieurs formateurs vous garantissent un suivi personnalisé de votre dossier.
- **Des moyens techniques adaptés**
APVL ingénierie dispose d'une salle spécialement dédiée à la formation et à la manipulation des produits située à proximité de nos installations métrologiques. Des sources radioactives et des appareils de radioprotection sont à disposition.

Salle de formation





Maintenance de vos appareils une expérience de 24 ans à votre service

▶ Maintenance préventive

RÉPONDEZ à vos obligations réglementaires
OPTIMISEZ la gestion de vos contrôles
RÉDUISEZ vos coûts



RÉPONDEZ à vos obligations réglementaires

- Deux prestations de contrôles distinctes : pour le Contrôle Périodique (CP) et le Contrôle Périodique de l'Étalonnage (CPE) afin de répondre aux exigences de l'arrêté du 21 mai 2010.
- Deux types de rapports différents (Constat de vérification ou Certificat d'étalonnage).
- Des sources radioactives étalons raccordées, un laboratoire de métrologie RX, un irradiateur gamma/neutron.
- Le suivi de l'alternance CP/CPE dans notre intranet.
- Un livre blanc : le choix qualité d'APVL ingénierie.

OPTIMISEZ la gestion de vos contrôles selon vos besoins

- Contrôles sur site
 - Pas d'immobilisation de vos appareils.
 - Une seule date de contrôle pour tous les appareils.
 - Pas de gestion de lots d'appareils à envoyer en fonction de leur date de contrôle.
- Contrôles par retour ateliers, réexpédition de vos appareils sous 48 h (si RDV préalable).
- Dosimétrie
Leader sur le marché de la dosimétrie, APVL ingénierie vous propose une maintenance globale et des prestations exclusives (dosimètres EPD Mk2 ou EDP N2, bornes et logiciels).

RÉDUISEZ vos coûts

- Un seul prestataire pour la maintenance préventive de vos appareils de radioprotection ou de dosimétrie.
- Un seul prestataire pour la maintenance préventive et curative de vos appareils en cas d'appareils non conformes ou défectueux.



Maintenance curative

OPTIMISEZ le temps d'immobilisation de vos appareils

PROFITEZ de notre savoir-faire

ANTICIPEZ vos problèmes



OPTIMISEZ le temps d'immobilisation de vos appareils

- Un premier niveau d'intervention à distance pour optimiser le temps d'immobilisation.
Hotline et support technique par téléphone.
Télémaintenance : intervention à distance sur votre installation.
- Stock de pièces détachées pour limiter les temps d'intervention.
- Prêt ou location de matériel possible en cas d'immobilisation prolongée.

PROFITEZ de notre savoir-faire

- APVL ingénierie est habilitée par les constructeurs pour la maintenance curative.
- Une équipe technique à votre service : référents techniques, ingénieurs, techniciens expérimentés.
- Équipes habilitées pour l'intervention en INB.

ANTICIPEZ les problèmes, profitez de notre expérience et de nos conseils pour :

- Vous assister dans l'utilisation de vos appareils et prévenir les pannes.
- Prévoir le remplacement de vos équipements obsolètes.

Service Métrologie et SAV - 02 47 87 09 28 - sav@apvl.com

Nous proposons également des produits en location
et la vente de matériel d'occasion.



NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.





NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, overlaid on a faint background image of a classroom or lecture hall.



MOYENS HUMAINS

L'équipe du service métrologie composée du Responsable métrologie et de l'Ingénieur métrologie est assistée des techniciens et Responsables du pôle Technique ainsi que du service SAV. Tous ces acteurs bénéficient d'une expérience significative dans ce domaine. Cette expérience est renforcée et confirmée par des formations régulières et du compagnonnage. Un contrôle des connaissances est également réalisé périodiquement afin de garantir la compétence des intervenants.



Radiamètres
Contaminamètres
Spectromètres
Balises de surveillance
Dosimétrie
Préleveurs aérosols
Portiques de détection
Systèmes de surveillance
Formations
Contrôles périodiques
SAV
...

apvl
i n g é n i e r i e

www.apvl.com