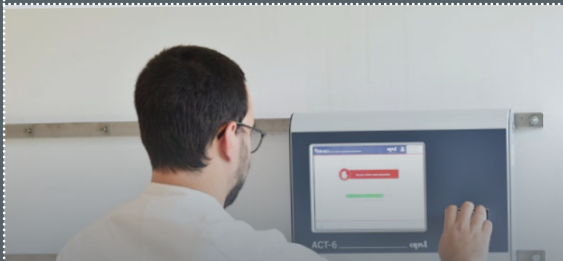


MANUEL QUALITÉ

Radioprotection



Dosimétrie opérationnelle
et à lecture différée



apvl
ingénierie

Trafic illicite



Simulation



Métrie & SAV



Spécialiste français depuis 1994

3 allée de la Ferme de la Rabelais, 37540 Saint-Cyr-sur-Loire
info@apvl.com / 02 47 87 09 20

www.apvl.com

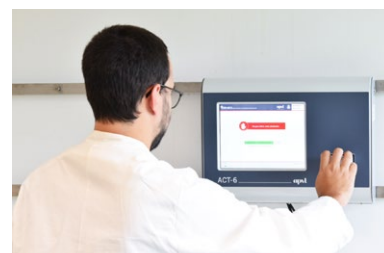
Depuis 1994, APVL ingénierie est votre partenaire français pour la radioprotection, la dosimétrie, la sécurité, la métrologie et les services associés.

APVL ingénierie dispose :

- d'un bureau d'études spécialisé dans le développement de solutions
- d'une sélection d'appareils performants de dernière génération
- d'une offre de services complète : installation, mise en service, formation et maintenance
- d'un service métrologie équipé notamment de 2 laboratoires (générateur de rayons X et irradiateur gamma / neutron)

Pour compléter notre offre, nous développons nos propres solutions logicielles et matérielles en respectant les normes en vigueur ainsi qu'une base documentaire.

De l'évaluation du besoin à la mise en place d'une solution technique adaptée, nous intervenons chez tous les donneurs d'ordres en France. Fidèles à nos valeurs fondatrices de qualité et d'expertise, nos maîtres mots sont écoute, analyse, solutions, suivi et satisfaction client.



NOS VALEURS

ÉCOUTE

Chaque client a ses propres spécificités, écouter pour conseiller est la base de notre métier. Nous personnalisons et adaptons nos offres en fonction de vos besoins spécifiques.

EXPERTISE

Nos experts ont une expérience étendue de la radioprotection leur permettant d'étudier et d'analyser en profondeur votre besoin pour vous proposer la solution la plus adaptée.

SOLUTION

À la pointe de la technologie, nous proposons une gamme d'instruments, de solutions modernes et performantes.

SUIVI

Nous assurons le suivi de nos installations, le contrôle réglementaire et la maintenance des matériels de radioprotection et de dosimétrie opérationnelle.

SATISFACTION

Notre philosophie d'amélioration continue et d'innovation, nous pousse à nous améliorer continuellement afin de vous garantir la meilleure satisfaction client possible.

Certifications



Notre offre

Radioprotection

Nous proposons une large gamme de produits, des appareils portables aux portiques de détection, en passant par des solutions complètes, telles que le système de supervision.

Les applications sont multiples : contrôle du personnel, de l'environnement, des véhicules, des déchets, etc.



Dosimétrie

Nous sommes le seul fournisseur français à proposer une offre complète en dosimétrie en combinant dosimétrie à lecture différée et dosimétrie opérationnelle.

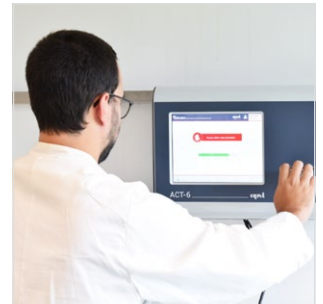
Dosimétrie opérationnelle : Complète et performante, notre solution permet de répondre aux exigences réglementaires. Elle est composée de matériels et solutions informatiques, efficaces et simples d'utilisation (dosimètres, bornes de lecture, logiciels, racks).

Dosimétrie à lecture différée : Notre gamme comprend tous types de matériaux dans toutes les formes physiques, tous types de cartes et badges pour tous types de rayonnements, des lecteurs avec logiciel associé.



Conception

En complément, notre service conception étudie et répond à toute demande spécifique d'adaptation ou de développement d'un accessoire, d'un logiciel, etc.



Métrologie

Dans le cadre de notre offre maintenance, nous vous proposons la réalisation de prestations de contrôles périodiques des instruments de mesure (conformément à l'arrêté du 12 novembre 2021 précisant les modalités techniques et les périodicités des contrôles sur les appareils de mesure de la radioactivité), au sein de notre service de métrologie.



Prestations de service

Installation, mise en service et formation : Nos équipes spécialisées gèrent vos projets afin d'optimiser l'installation et la mise en service de votre matériel. Nous formons également les utilisateurs sur site ou en nos locaux.

Maintenance préventive et curative : Nous effectuons, conformément à la réglementation en vigueur, la maintenance préventive et curative de vos appareils en atelier ou sur site (selon contrat).

Hotline et télémaintenance (selon contrat) : Nos techniciens répondent à vos questions sur le fonctionnement de votre système. En cas de problème, nous pouvons éventuellement intervenir en télémaintenance.

Upgrade de logiciels

En cas d'évolution de logiciel, nous mettons à jour votre système (selon contrat).



Notre équipe

Direction

Président - Directeur Général
Franck Daumain

Directrice Générale Adjointe
Carole Mème

Finances

Directeur Administratif & Financier, RH
François Gallier

Comptable
Auréli Jumeau

Achats

Responsable Achats
Carole Mème

Assistante Administration des Appro.
*** Anonymisation RGPD

Technique

Directeur Technique / Produits
Etienne Gaultier

Responsable Atelier
Frédéric Bleuet

Maintenance

Référent Technique
Sébastien Dalus

Référent Technique
Kévin Chauvreau

Technicien
Jérôme Audin

Technicien
Gwenole Champagne

Technicien
Thomas Minguet

Technicien
Jérémy Bogo

Technicien
Thomas Cosnier

Technicien Helpdesk
José Levon

Commercial

Directeur Commercial
Franck Daumain

Chargé d'Affaires • Défense, CEA, Orano
& Région Sud
Vincent Dubuget

Chargé d'Affaires • EDF & Région Nord
Arnault Farrugia

Chargée d'Affaires • Médical France
Linda Larafa

Chargé d'Affaires • SAV
Ludovic Bourguin

Marketing & Communication

Responsable Marketing & Com.
Marion Fassot

Assistante chargée de documentation
*** Anonymisation RGPD

Qualité

Responsable Qualité
Sandrine Frot

Informatique

Responsable informatique
Nicolas Henaux

Administration des Ventes

Responsable ADV
Sandrine Frot

Assistante ADV
Magali Le Floch

Assistante ADV
Sabrina Reboloso

Administration SAV

Responsable Administration SAV
Carole Mème

Assistante SAV
Marie Despretz

Assistante SAV
Nathalie Julienne

Assistante SAV
Isabelle Mahut

Assistante SAV
Laurie Pasquier

Assistante SAV
Marion Barrier

Sécurité

Responsable Désignée - CRP / CSE
Emmanuelle Durand

CRP / CSE
Victor Le Lausque

Métrie

Responsable Métrie • CRP
Emmanuelle Durand

Ingénieur Métrie • CRP
Victor Le Lausque

Engagement de la Direction et Politique Qualité 2024

Fidèles à l'esprit de la norme ISO 9001:2015, nous nous assurons que notre Système de Management de la Qualité soit non seulement en accord avec la stratégie de l'entreprise, mais également vivant et optimisé, avec un grand souci de simplicité et d'efficacité dans le respect des exigences applicables, légales et réglementaires.

Il est parfaitement adapté à la conduite de l'entreprise et répond à un élément essentiel : la satisfaction client.

L'année 2023 a été marquée par des défis imprévus auxquels nous avons su répondre avec détermination. La pénurie mondiale et l'obsolescence de composants électroniques doublées d'une forte augmentation de la demande a occasionné des perturbations et des retards dans la fabrication et la réparation de certains matériels, notamment liés à notre système de dosimétrie opérationnelle. Nos équipes ont été mobilisées pour trouver les meilleures solutions en interne et optimiser avec nos partenaires ces délais, anticiper les obstacles éventuels et renforcer nos stocks sur certains produits. Notre engagement à fournir des produits de haute qualité demeure constant, et nous sommes confiants quant aux perspectives positives pour l'année 2024.

Durant le dernier trimestre, nous avons également été confrontés à une cyberattaque, une situation à laquelle de nombreuses entreprises doivent actuellement faire face. Grâce à la robustesse de notre architecture informatique, nous avons réussi à maintenir la continuité de nos services sans interruption significative. De plus, nous avons immédiatement pris les mesures nécessaires et appropriées afin que ce piratage n'impacte pas nos clients.

Cette expérience nous a incités à redoubler d'efforts pour renforcer la sécurité de notre réseau informatique et de nos logiciels. Nous avons également mis en place des programmes de formation et de sensibilisation pour mieux informer nos employés sur les menaces potentielles et les meilleures pratiques à adopter en matière de sécurité informatique.

Les défis que nous rencontrons nous donnent l'opportunité de renforcer notre organisation et de progresser constamment, conformément à l'esprit de la norme ISO 9001:2015.

Notre dernier exercice a été une réussite, confirmant ainsi la tendance positive que nous avons maintenue au fil des années. Depuis notre fondation en 1994, l'écoute active, la proximité avec nos clients et notre engagement à fournir des solutions sur mesure pour répondre à leurs besoins sont des valeurs qui guident notre entreprise.

Cette année, nous célébrons notre 30^e anniversaire, une étape rendue possible grâce à la confiance et au soutien de nos clients. Notre parcours a façonné un solide savoir-faire et des compétences reconnues, consolidés au fil des années. Notre rigueur dans le choix de fournisseurs, basée sur la qualité et la fiabilité des produits, ainsi que notre gouvernance indépendante et intégralement française, constituent des atouts majeurs qui renforcent notre position sur le marché. Nous mettons aussi l'accent depuis plusieurs années sur la communication, un pilier essentiel pour établir un lien solide entre notre entreprise et ses clients. Nous visons à renforcer la visibilité de nos produits et services tout en développant une identité de marque distinctive. Pour ce faire, nous exploitons une gamme variée de contenus et de canaux de diffusion afin d'engager efficacement notre public cible. Cette approche est indispensable pour accroître notre présence sur le marché et maintenir notre succès à long terme.

Engagement de la Direction et Politique Qualité 2024

Bien que certains projets aient été retardés, nous avons toujours de grandes ambitions pour l'avenir : entre autres la mise en place d'une GMAO performante et l'agrandissement de nos locaux afin d'optimiser les flux humains et physiques, adaptant ainsi nos locaux aux besoins évolutifs de l'entreprise.

Face aux enjeux internes et externes actuels, les orientations et objectifs de la politique Qualité évoluent peu et devront répondre aux exigences globales suivantes :

- ▶ Améliorer notre communication dans le cadre du suivi de nos commandes / prestations
- ▶ Dynamiser et valoriser nos prestations de maintenance et notre image auprès de nos clients
- ▶ Améliorer les flux matériels (neufs et maintenance) à travers des outils performants et une réorganisation de l'espace
- ▶ Sécuriser notre offre Dosimétrie

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en place et au bon fonctionnement de cette politique.

Je renouvelle ma confiance et nomme la Responsable Qualité Sandrine FROT représentante de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.

La politique Qualité s'articule autour de ces axes et se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs de performance qui participent à la démarche de progrès d'APVL ingénierie. Ces indicateurs seront mesurés et étudiés de façon régulière lors de Comités de Pilotage Qualité.

Une revue de Direction sera tenue annuellement afin d'évaluer la pertinence et l'efficacité de notre système, et d'envisager des axes d'amélioration.

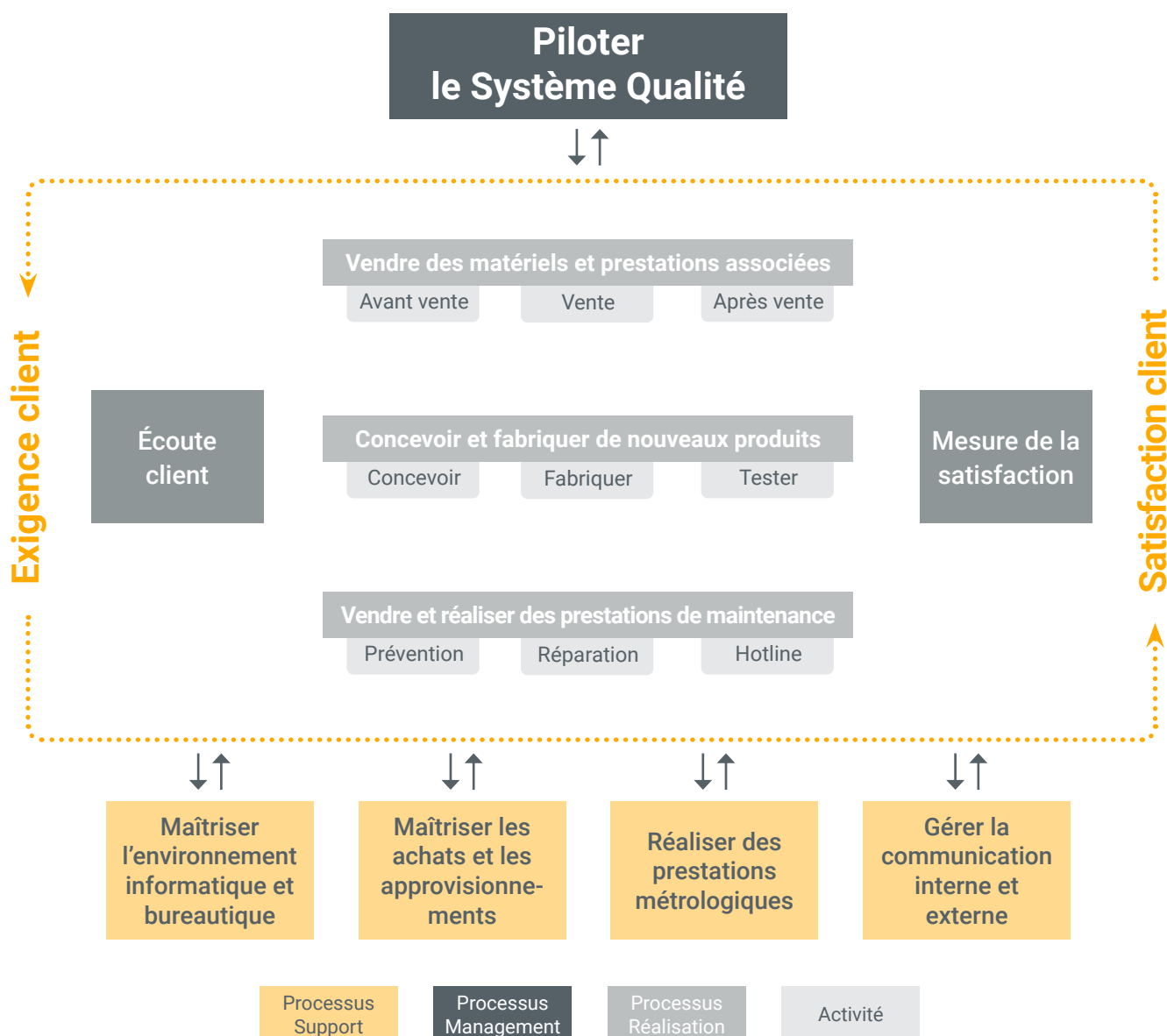
À Saint-Cyr-sur-Loire, le 12 mars 2024

Franck DAUMAIN
Président



Systeme de Management de la Qualite

Cartographie des processus



Systeme de Management de la Qualite (suite)

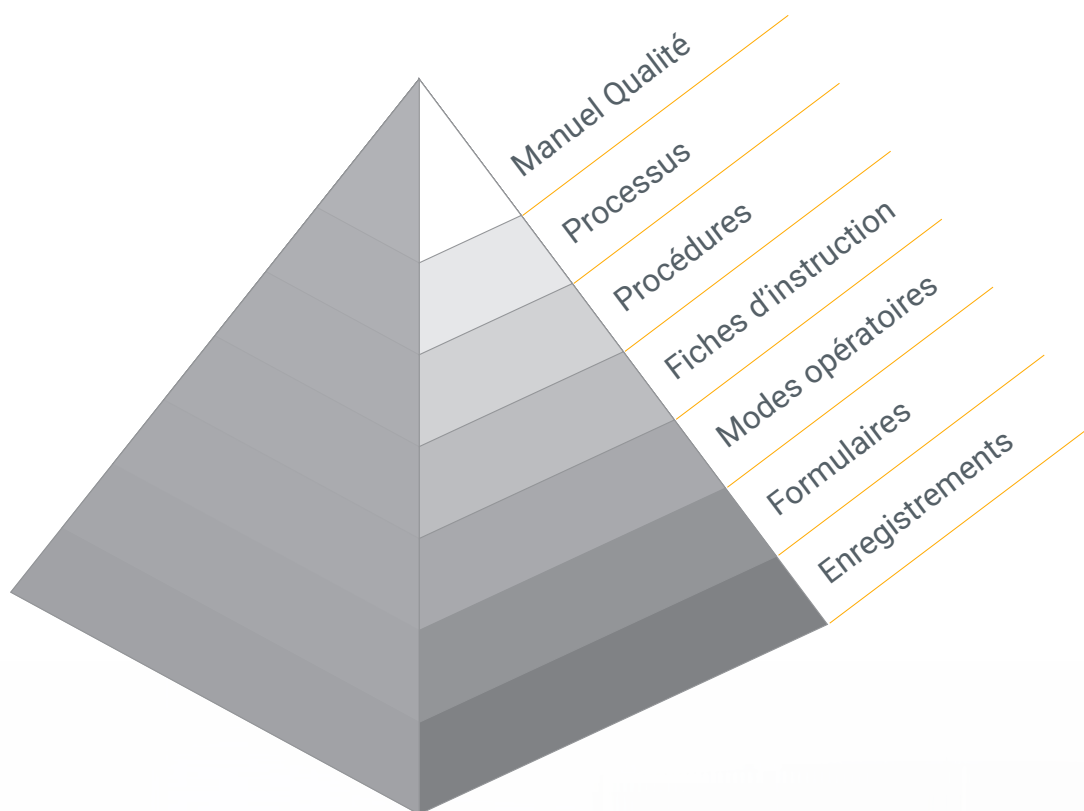
Domaine d'application

Le domaine d'application de notre Systeme de Management de la Qualite s'etend a tous les produits et services proposes par APVL ingenierie, ainsi qu'a toutes ses activites annexes.

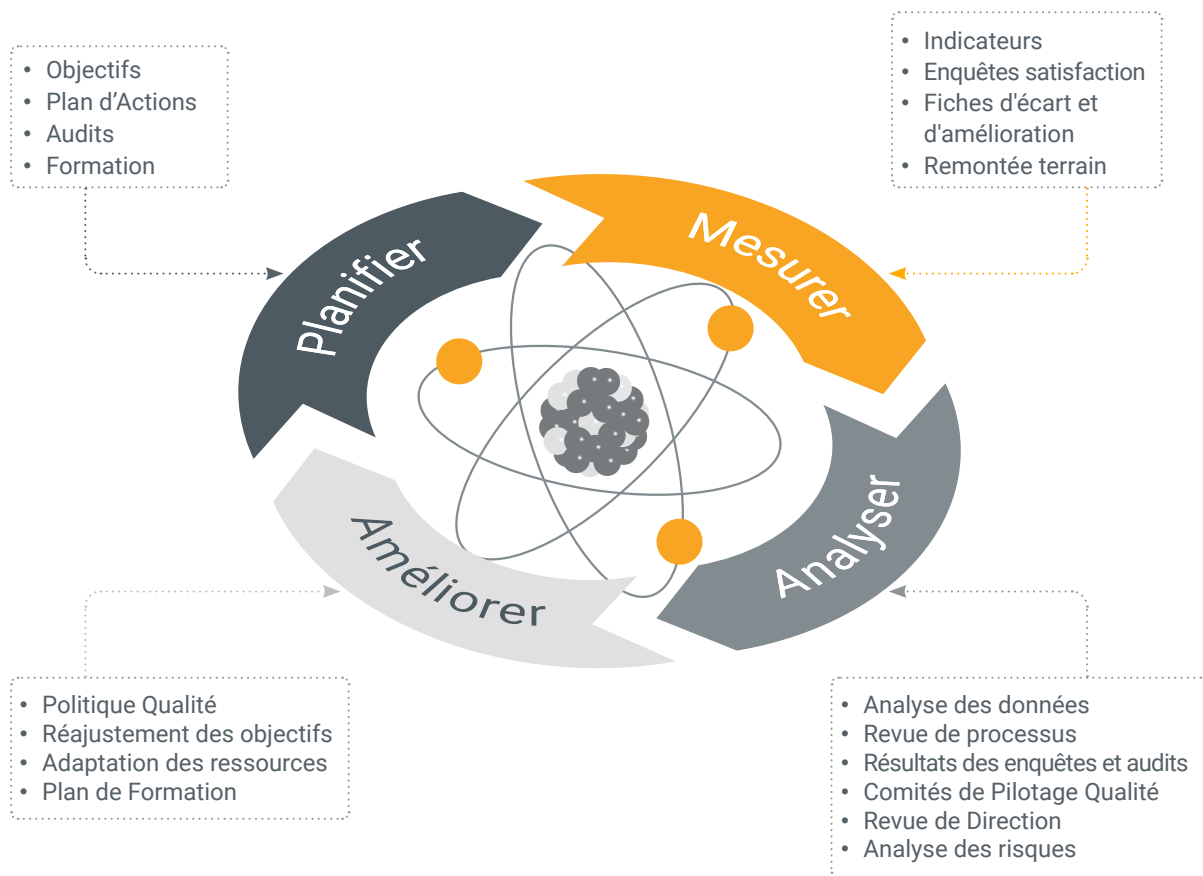
Aucune exclusion n'a ete identifiee.

Aussi, toutes les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 sont appliquees et respectees au sein de la societe APVL ingenierie.

Gestion documentaire



Amélioration continue & Satisfaction client



Amélioration continue

Lors des Revues de Direction, l'examen des différents points tels que la Politique Qualité, les objectifs qualité, les résultats d'audits, l'analyse des données, l'analyse des risques, les actions correctives et préventives, le fonctionnement des processus et les indicateurs correspondants permettent à la Direction de décider d'actions d'amélioration de l'efficacité du système de Management de la Qualité.

Tous les collaborateurs d'APVL ingénierie peuvent émettre des propositions d'amélioration et les faire parvenir à la Responsable Qualité et aux pilotes. Ces propositions représentent un élément important de la Politique Qualité en favorisant une culture de l'amélioration continue par tous.

Satisfaction client

APVL ingénierie doit surveiller les informations relatives à la perception du client sur le niveau de satisfaction de ses exigences à travers :

- Les réclamations clients
- Les audits externes effectués par les clients
- Les retours d'informations clients lors des visites des commerciaux, des interventions des techniciens sur site ou lors de salons professionnels
- Les enquêtes de satisfaction clients

Les exigences implicites et explicites des clients et des parties intéressées ont été identifiées dans chaque processus et la Politique Qualité d'APVL ingénierie a pour but de répondre à ces exigences.

apvl

i n g é n i e r i e

Maîtriser la dimension technique & Préserver la dimension humaine

1. En raison de l'évolution permanente des normes et de nos appareils, le design et les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les informations données ne nous engagent qu'après confirmation par nos services. APVL ingénierie décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dû à une utilisation inappropriée ou à une détérioration du fait de l'utilisateur. L'utilisateur assume tous les risques et responsabilités liés à l'usage de cet appareil. 2. Le présent document est la propriété intellectuelle d'APVL ingénierie. En ce sens, aucune modification, reproduction ou diffusion à destination commerciale ne peut être faite de ce document, sans l'accord préalable exprès et écrit d'APVL ingénierie.



3 allée de la Ferme de la Rabelais • 37540 Saint-Cyr-sur-Loire
Tél. : +33 (0)2 47 87 09 20 • info@apvl.com • www.apvl.com

