

MANUEL QUALITÉ



contact

02 47 87 09 20
info@apvl.com
adminsav@apvl.com

APVL ingénierie

3 Allée de la Ferme de la Rabelais
37540 Saint-Cyr-sur-Loire
FRANCE

www.apvl.com

■ Notre expertise

Depuis 1994, APVL ingénierie est votre partenaire français de confiance pour la radioprotection, la dosimétrie, la sécurité, la métrologie et l'ensemble des services associés.

Nous proposons des solutions innovantes pour la détection et la mesure de la radioactivité, adaptées à vos besoins spécifiques. Du conseil, à la vente d'appareils, de l'installation à la formation, ainsi que les vérifications périodiques et la maintenance de vos équipements, nous vous accompagnons à chaque étape pour garantir une sécurité optimale et un suivi fiable de vos installations.

Nous intervenons dans de nombreux secteurs

- le médical (hôpitaux, cliniques, centres dentaires, vétérinaires),
- l'industrie nucléaire (EDF, CEA, ORANO, Framatome),
- la sécurité civile,
- les Armées (Terre, Air, DGA, SPRA),
- les organismes de contrôle et de formations.



Notre raison d'être

protéger les hommes
et l'environnement de la
radioactivité !

Nous mettons à votre disposition :



Une gamme étendue de produits

Nous proposons une large gamme d'appareils de haute technologie pour la détection et la mesure de la radioactivité.



Un service de métrologie de pointe

Nous disposons de 2 laboratoires en bunker (générateur de rayons X et irradiateur γ /neutron) et d'irradiateurs portables.



Un bureau d'études interne

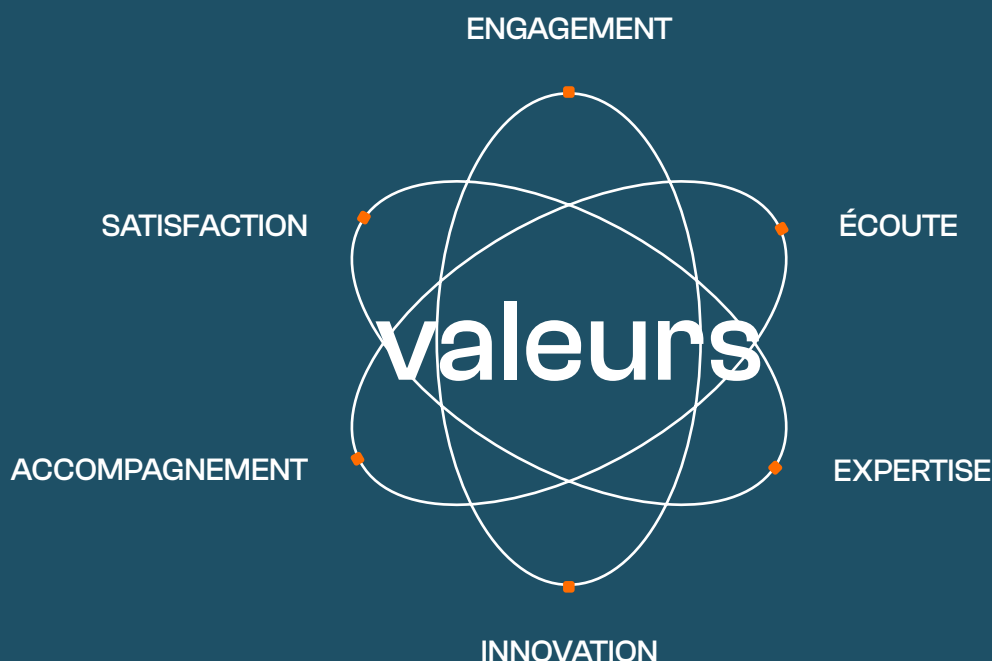
Nous concevons et développons dans nos locaux des solutions matérielles et logicielles innovantes.



Une offre de services associés

Nos services incluent l'installation, la mise en service, la formation, les vérifications périodiques et la maintenance de vos équipements de mesure.

■ Nos valeurs



ENGAGEMENT

Protéger les personnes et l'environnement des rayonnements ionisants est notre mission. Nous respectons les normes de sécurité et de qualité, offrant des solutions conformes aux exigences réglementaires.

ÉCOUTE

Chaque client a ses propres spécificités. Prendre le temps d'écouter est essentiel pour comprendre vos attentes. L'écoute et le conseil sont au cœur de notre métier.

EXPERTISE

Nos experts possèdent une expérience étendue en radioprotection, leur permettant d'étudier et d'analyser en profondeur vos besoins afin de vous proposer la solution la plus adaptée.

INNOVATION

Nous optimisons en permanence nos solutions et développons des solutions de pointe pour répondre aux enjeux actuels de la radioprotection tout en préparant ceux de l'avenir.

ACCOMPAGNEMENT

Nous vous accompagnons à chaque étape : de l'achat, à l'installation, la mise en service, la formation, les vérifications périodiques et la maintenance de vos équipements. Nous garantissons un suivi complet

SATISFACTION

Notre engagement envers l'amélioration continue nous pousse à nous dépasser chaque jour afin de vous garantir la meilleure satisfaction possible.

■ Engagement de la direction et politique qualité 2026

Fidèles à l'esprit de la norme ISO 9001 : 2015, nous nous assurons que notre Système de Management de la Qualité soit non seulement en accord avec la stratégie de l'entreprise, mais également vivant et optimisé, avec un grand souci de simplicité et d'efficacité dans le respect des exigences applicables, légales et réglementaires.

Il est parfaitement adapté à la conduite de l'entreprise et répond à un élément essentiel : la satisfaction client.

Dans un contexte global plus instable, nous avons réussi à maintenir le cap en 2025 avec des perspectives très encourageantes sur l'année 2026.

Fort de ces bons résultats, nous avons poursuivi le renforcement de notre équipe technique afin d'améliorer la qualité de notre service et vous garantir une réactivité optimale dans le traitement de vos demandes.

Par ailleurs, une réorganisation structurelle de l'équipe technique par gammes produits associée à l'extension de nos locaux a permis de fluidifier les flux, d'optimiser les ressources et de renforcer nos capacités organisationnelles.

Notre rigueur dans le choix de partenaires basée sur la qualité et la fiabilité des produits, ainsi que notre gouvernance indépendante et intégralement française, constituent des atouts majeurs qui renforcent notre position sur le marché.

De plus, les relations étroites et à long terme tissées avec nos partenaires nous permettent d'entretenir une véritable collaboration mutuelle et de développer une connaissance approfondie des produits que nous commercialisons. Cette collaboration nous permet également d'améliorer continuellement notre expertise et notre autonomie en termes de prestations de maintenance.

La cybersécurité reste un enjeu stratégique pour notre entreprise. Dans ce contexte, nous nous engageons à garantir la sécurité de notre architecture informatique et à concevoir des produits et logiciels intégrant les meilleures pratiques de sécurité dès leur développement. Cet engagement participe à la maîtrise des risques, à la protection des données et à la confiance de nos clients.

Depuis plusieurs années, nous accordons une importance particulière à la communication, un pilier essentiel pour renforcer la visibilité de nos produits et services tout en développant une identité de marque distinctive à travers différents canaux de diffusion. Les retours positifs de nos clients nous confortent dans notre stratégie de communication.

Le site internet a fait l'objet d'une refonte complète afin d'assurer la mise à jour des technologies (pour garantir la sécurité et le maintien en condition opérationnelle du site), tout en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue pour renforcer la visibilité de notre offre. L'expérience utilisateur a été entièrement repensée : navigation simplifiée, interface design modernisée, contenus éditoriaux et fiches produits restructurés, avec un catalogue désormais organisé par gammes pour permettre à nos clients et prospects de trouver plus rapidement et facilement les produits dont ils ont besoin. Il a été mis en ligne au début de l'année 2026.

■ Engagement de la direction et politique qualité 2026 (suite)

Face aux enjeux internes et externes actuels, les orientations et objectifs de la politique qualité devront répondre aux exigences globales suivantes :

- Améliorer notre communication dans le cadre du suivi de nos commandes / prestations
- Dynamiser et valoriser nos prestations de maintenance et notre image auprès de nos clients
- Améliorer les flux matériels (neufs et maintenance) à travers des outils performants
- Sécuriser notre offre Dosimétrie

Je m'engage personnellement à apporter tout mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en place et au bon fonctionnement de cette politique.

Je renouvelle ma confiance et nomme la Responsable Qualité Sandrine FROT représentante de la direction pour développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser le personnel aux exigences du client, développer l'esprit qualité, animer le système qualité de l'entreprise et rendre compte de son fonctionnement.

La politique Qualité s'articule autour de ces axes et se décline en objectifs annuels assortis d'indicateurs de performance qui participent à la démarche de progrès d'APVL ingénierie. Ces indicateurs seront mesurés et étudiés de façon régulière lors de Comités de Pilotage Qualité.

Une revue de Direction sera tenue annuellement afin d'évaluer la pertinence et l'efficacité de notre système, et d'envisager des axes d'amélioration.

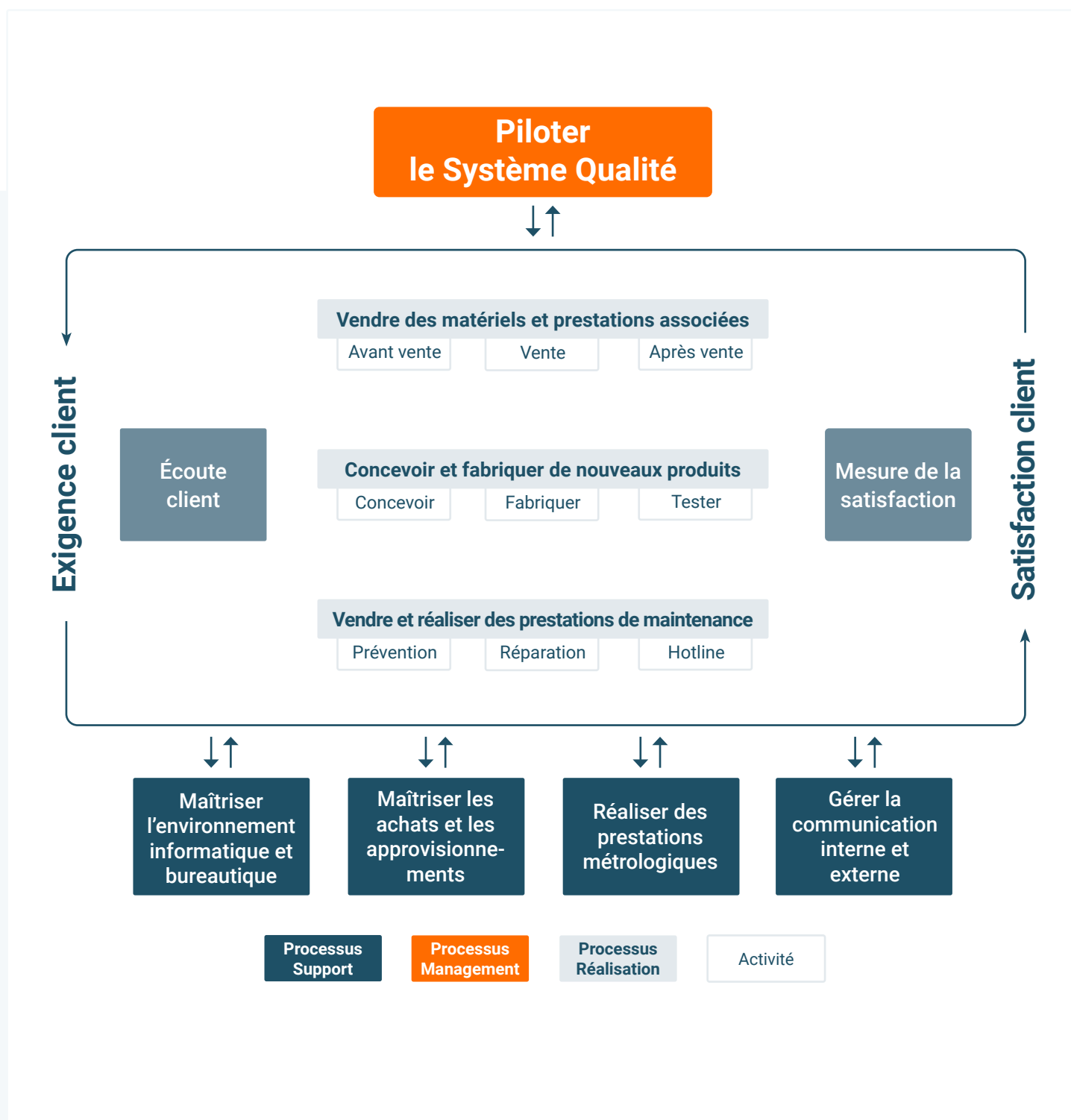
À Saint-Cyr-sur-Loire, le 12 mars 2026

Franck DAUMAIN
Président

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a horizontal line at the bottom.

■ Système de Management de la Qualité

Cartographie des processus



■ Système de Management de la Qualité (suite)

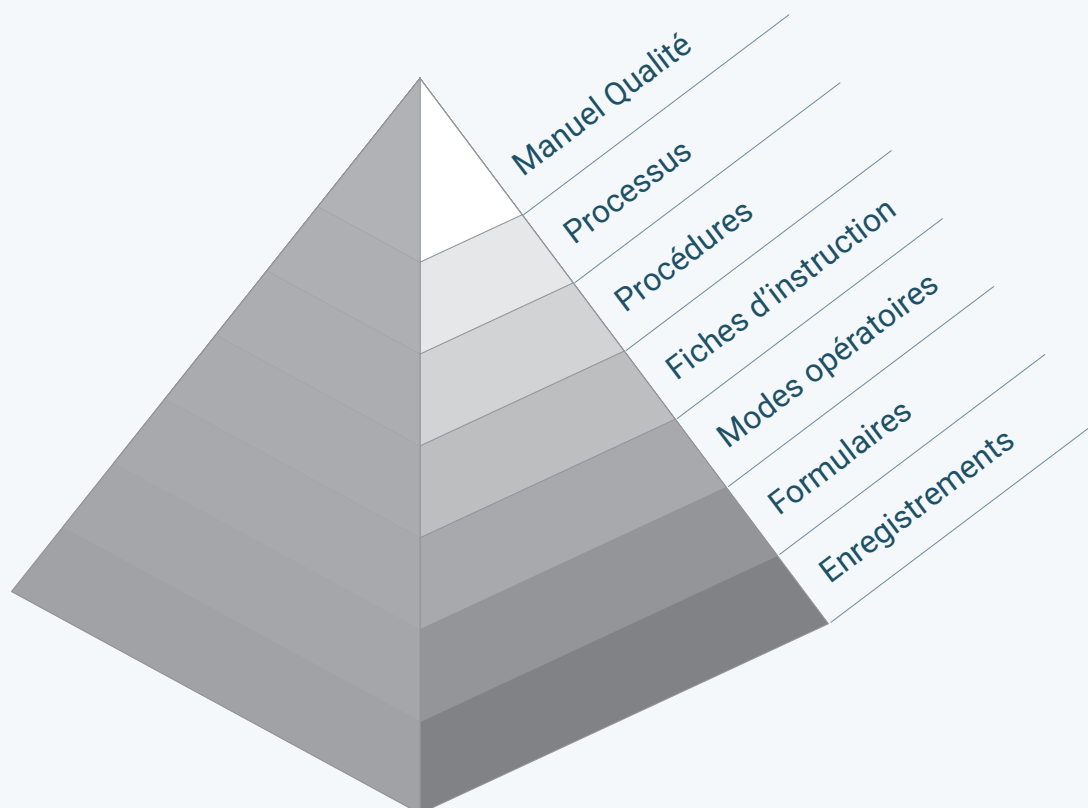
Domaine d'application

Le domaine d'application de notre Système de Management de la Qualité s'étend à tous les produits et services proposés par APVL ingénierie, ainsi qu'à toutes ses activités annexes.

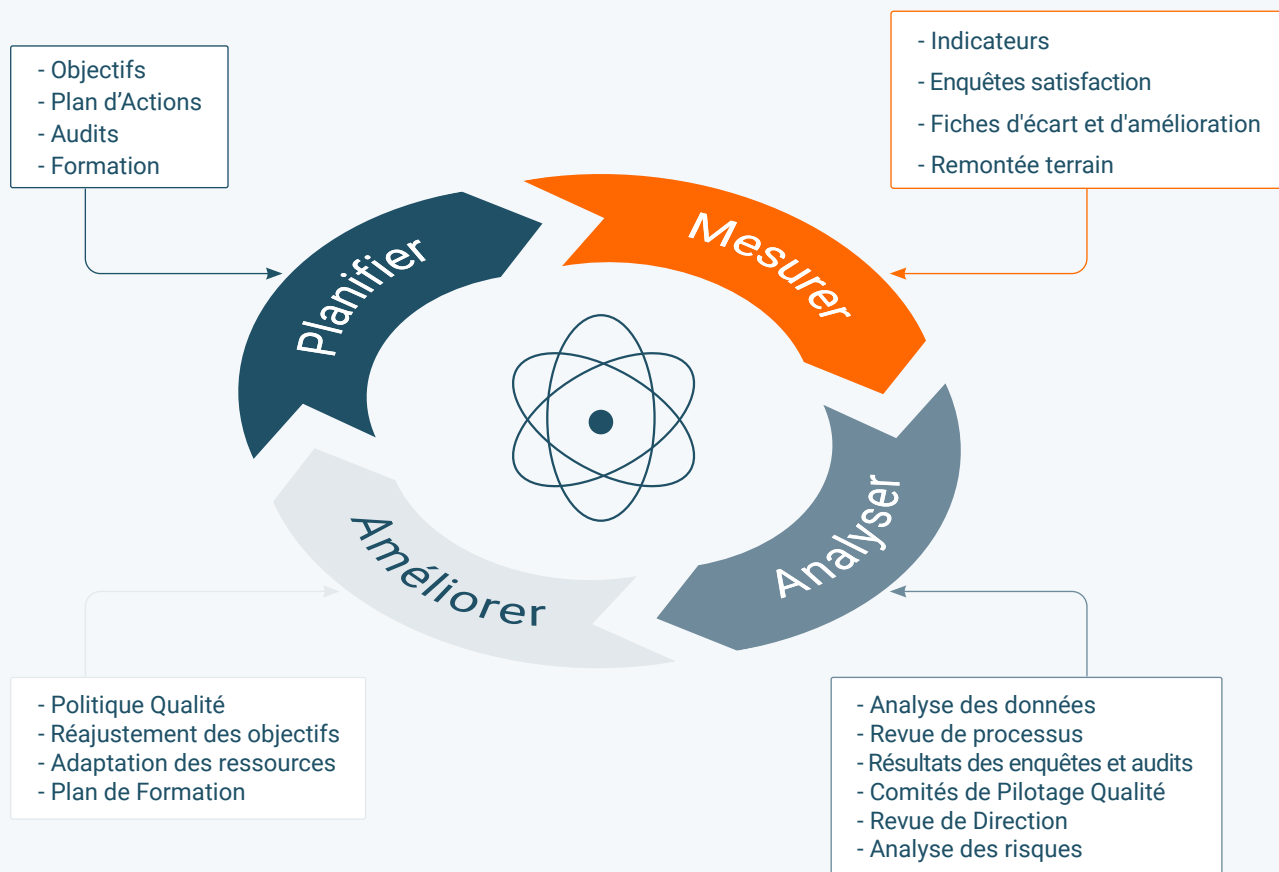
Aucune exclusion n'a été identifiée.

Aussi, toutes les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 sont appliquées et respectées au sein de la société APVL ingénierie.

Gestion documentaire



■ Amélioration continue & Satisfaction client



Amélioration continue

Lors des Revues de Direction, l'examen des différents points tels que la Politique Qualité, les objectifs qualité, les résultats d'audits, l'analyse des données, l'analyse des risques, les actions correctives et préventives, le fonctionnement des processus et les indicateurs correspondants permettent à la Direction de décider d'actions d'amélioration de l'efficacité du système de Management de la Qualité.

Tous les collaborateurs d'APVL ingénierie peuvent émettre des propositions d'amélioration et les faire parvenir à la Responsable Qualité et aux pilotes. Ces propositions représentent un élément important de la Politique Qualité en favorisant une culture de l'amélioration continue par tous.

Satisfaction client

APVL ingénierie doit surveiller les informations relatives à la perception du client sur le niveau de satisfaction de ses exigences à travers :

- Les réclamations clients
- Les audits externes effectués par les clients
- Les retours d'informations clients lors des visites des commerciaux, des interventions des techniciens sur site ou lors de salons professionnels
- Les enquêtes de satisfaction clients

Les exigences implicites et explicites des clients et des parties intéressées ont été identifiées dans chaque processus et la Politique Qualité d'APVL ingénierie a pour but de répondre à ces exigences.



apvl

i n g é n i e r i e

APVL ingénierie • maq-v48-12032026

1. En raison de l'évolution permanente des normes et de nos appareils, le design et les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les informations données ne nous engagent qu'après confirmation par nos services. APVL ingénierie décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement dû à une utilisation inappropriée ou à une détérioration du fait de l'utilisateur. L'utilisateur assume tous les risques et responsabilités liés à l'usage de cet appareil. 2. Le présent document est la propriété intellectuelle d'APVL ingénierie. En ce sens, aucune modification, reproduction ou diffusion à destination commerciale ne peut être faite de ce document, sans l'accord préalable exprès et écrit d'APVL ingénierie.



3 allée de la Ferme de la Rabelais • 37540 Saint-Cyr-sur-Loire
Tél. : +33 (0)2 47 87 09 20 • info@apvl.com • www.apvl.com

apvl

i n g é n i e r i e